

*А. Г. Хоронжий*

# **СОЦІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ**

*Навчальний посібник*

*для студентів вищих навчальних закладів*

**«Магнолія-2006»**

**Львів**

УДК 65.272.2

X 81

*Відтворення цієї книги  
або будь-якої її частини заборонено  
без письмової згоди видавництва.  
Будь-які спроби порушення авторських прав  
будуть переслідуватися у судовому порядку.*

*Рецензенти:*

**В. С. Марцин** – доктор економічних наук, професор (завідувач кафедри фінансів Львівського інституту банківської справи університету банківської справи НБУ)

**С. Й. Вовканич** – доктор економічних наук, професор, провідний науковий співробітник Інституту регіональних досліджень НАН України

**В. В. Яцура** – кандидат економічних наук, професор (завідувач кафедри менеджменту Львівського національного університету ім. І. Франка)

**Хоронжий А. Г.**

X 81. Соціальне управління: Курс лекцій: Навчальний посібник. – Львів: ПП "Магнолія 2006" – 290 с.

ISBN 978-617-574-012-5

«Магнолія-2006»

Навчальний посібник присвячений теоретичним положенням і практичному керівництву системою соціального управління. На основі теоретичного аналізу і експериментальних результатів висвітлені закономірності і принципи соціального управління, система, організаційна структура процесу управління, а також методи управління, управлінська праця, стиль і якість керівництва.

Навчальний посібник розрахований на студентів соціологів та менеджменту для соціальної сфери. Він також буде корисним для студентів економічних спеціальностей і для тих, хто цікавиться соціальним управлінням.

**УДК 65.272.2**

**X 81**

ISBN 978-617-574-012-5

© Хоронжий А. Г.

© Магнолія 2006

## ЗМІСТ

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>ВСТУП</b> .....                                                                                                           | 9  |
| <b>РОЗДІЛ 1. Об'єкти соціального управління</b> .....                                                                        | 11 |
| 1.1. Поняття «об'єкт соціального управління» .....                                                                           | 10 |
| 1.2. Об'єкт соціального управління, як керована підсистема<br>та її структура .....                                          | 13 |
| 1.3. Суспільство, соціальні спільноти, інститути, групи, індивіди,<br>як об'єкти соціального управління .....                | 14 |
| 1.4. Сфери життєдіяльності (економічна, соціальна, політична,<br>культурна і духовна) являють собою об'єкти управління ..... | 24 |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                                                 | 25 |
| <i>Тест до розділу 1. Об'єкти управління</i> .....                                                                           | 26 |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                                                | 27 |
| <br>                                                                                                                         |    |
| <b>РОЗДІЛ 2. Суб'єкти соціального управління</b> .....                                                                       | 28 |
| 2.1. Поняття суб'єкта соціального управління .....                                                                           | 28 |
| 2.2. Суб'єкт соціального управління, як керуюча підсистема<br>суспільства та її структура .....                              | 29 |
| 2.3. Держава як найважливіший суб'єкт управління в суспільстві .....                                                         | 31 |
| 2.4. Апарат управління, як суб'єкт соціального управління в суспільстві .<br><i>Контрольні запитання і завдання</i> .....    | 36 |
| <i>Тест до розділу 2. Суб'єкт соціального управління</i> .....                                                               | 38 |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                                                | 39 |
| <br>                                                                                                                         |    |
| <b>РОЗДІЛ 3. Закони, закономірності, принципи соціального<br/>управління</b> .....                                           | 41 |
| 3.1. Закони соціального управління .....                                                                                     | 41 |
| 3.2. Закономірності соціального управління .....                                                                             | 44 |
| 3.3. Принципи соціального управління .....                                                                                   | 46 |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                                                 | 49 |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Тест до розділу 3. Закони, закономірності і принципи соціального управління .....</i> | 50        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури .....</i>                            | 52        |
| <b>РОЗДІЛ 4. Соціальне управління як система .....</b>                                   | <b>53</b> |
| 4.1. Поняття системи соціального управління .....                                        | 53        |
| 4.2. Теоретичні аспекти системи соціального управління .....                             | 54        |
| 4.3. Класифікація системи соціального управління .....                                   | 56        |
| 4.4. Підсистеми соціального управління .....                                             | 59        |
| <i>Контрольні запитання і завдання .....</i>                                             | 61        |
| <i>Тест до розділу 4. Соціальне управління як система .....</i>                          | 61        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури .....</i>                            | 62        |
| <b>РОЗДІЛ 5. Організаційні структури системи соціального управління .....</b>            | <b>63</b> |
| 5.1. Поняття організаційної структури системи соціального управління .....               | 63        |
| 5.2. Принципи побудови оргструктур .....                                                 | 64        |
| 5.3. Типи структур управління .....                                                      | 65        |
| 5.4. Формування структур системи управління .....                                        | 70        |
| 5.5. Положення про структурні підрозділи .....                                           | 71        |
| <i>Контрольні запитання і завдання .....</i>                                             | 72        |
| <i>Тест до розділу 5. Організаційні структури системи управління .....</i>               | 73        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури .....</i>                            | 74        |
| <b>РОЗДІЛ 6. Самоврядування в регіоні .....</b>                                          | <b>75</b> |
| 6.1. Сутність самоврядування .....                                                       | 75        |
| 6.2. Основні принципи самоврядування .....                                               | 80        |
| 6.3. Форми і методи організації самоврядування .....                                     | 82        |
| <i>Контрольні запитання і завдання .....</i>                                             | 85        |
| <i>Тест до розділу 6. Самоврядування в регіоні .....</i>                                 | 86        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури .....</i>                            | 87        |
| <b>РОЗДІЛ 7. Управлінські відносини .....</b>                                            | <b>88</b> |
| 7.1. Поняття управлінських відносин .....                                                | 88        |

|                                                            |                                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.2.                                                       | Управлінські відносини, як взаємозв'язок і взаємодія між суб'єктом і об'єктом соціального управління .....                       | 92  |
| 7.3.                                                       | Місце і роль управлінських відносин у системі суспільних відносин .....                                                          | 95  |
| 7.4.                                                       | Управлінські відносини у процесі централізації і самостійності, субординації і координації, керівництва та підпорядкування ..... | 96  |
| 7.5.                                                       | Управлінські відносини та вимоги відповідальності, організації, дисципліни, ініціативи, інформації тощо .....                    | 99  |
|                                                            | <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                                                     | 101 |
|                                                            | <b>Тест до розділу 7. Управлінські відносини</b> .....                                                                           | 101 |
|                                                            | <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                                                    | 102 |
| <br><b>РОЗДІЛ 8. Методи соціального управління .....</b>   |                                                                                                                                  | 103 |
| 8.1.                                                       | Сутність методів соціального управління .....                                                                                    | 103 |
| 8.2.                                                       | Організаційно-розпорядчі методи соціального управління .....                                                                     | 106 |
| 8.3.                                                       | Економічні методи соціального управління .....                                                                                   | 112 |
| 8.4.                                                       | Соціально-психологічні методи управління .....                                                                                   | 115 |
|                                                            | <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                                                     | 121 |
|                                                            | <b>Тести до розділу 8. Методи соціального управління</b> .....                                                                   | 122 |
|                                                            | <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                                                    | 123 |
| <br><b>РОЗДІЛ 9. Процес соціального управління .....</b>   |                                                                                                                                  | 124 |
| 9.1.                                                       | Сутність процесу соціального управління .....                                                                                    | 124 |
| 9.2.                                                       | Властивості процесу управління .....                                                                                             | 127 |
| 9.3.                                                       | Типологія процесу управління .....                                                                                               | 128 |
| 9.4.                                                       | Класифікація процесу управління .....                                                                                            | 130 |
| 9.5.                                                       | Спеціалізація процесу соціального управління .....                                                                               | 134 |
|                                                            | <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                                                     | 136 |
|                                                            | <b>Тест до розділу 9. Процес соціального управління</b> .....                                                                    | 137 |
|                                                            | <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                                                    | 138 |
| <br><b>РОЗДІЛ 10. Функції соціального управління .....</b> |                                                                                                                                  | 139 |
| 10.1.                                                      | Сутність функцій соціального управління .....                                                                                    | 139 |
| 10.2.                                                      | Організація як загальна функція управління .....                                                                                 | 141 |
| 10.3.                                                      | Функція планування .....                                                                                                         | 144 |
| 10.4.                                                      | Функції регулювання .....                                                                                                        | 148 |

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10.5. Функція обліку і контролю .....                                                         | 151        |
| 10.6. Функція матеріально-технічне забезпечення .....                                         | 162        |
| 10.7. Функція управління фінансами .....                                                      | 166        |
| 10.8. Функція стимулювання .....                                                              | 168        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                  | 173        |
| <b>Тест до розділу 10. Функції соціального управління</b> .....                               | 173        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                 | 174        |
| <br>                                                                                          |            |
| <b>РОЗДІЛ 11. Технологія соціального управління .....</b>                                     | <b>175</b> |
| 11.1. Поняття технології процесу управління .....                                             | 175        |
| 11.2. Операції і процедури технології процесу управління .....                                | 176        |
| 11.3. Раціоналізація процесу управління .....                                                 | 179        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                  | 181        |
| <b>Тест до розділу 11. Технологія процесу соціального управління</b> ..                       | 181        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                 | 182        |
| <br>                                                                                          |            |
| <b>РОЗДІЛ 12. Інформаційне забезпечення процесу<br/>соціального управління .....</b>          | <b>183</b> |
| 12.1. Сутність інформаційного забезпечення процесу соціального<br>управління .....            | 183        |
| 12.2. Система інформації та її функціонування .....                                           | 187        |
| 12.3. Особливості інформаційних процесів у різних соціальних<br>системах .....                | 193        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                  | 196        |
| <b>Тест до розділу 12. Інформаційне забезпечення процесу<br/>соціального управління</b> ..... | 197        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                 | 198        |
| <br>                                                                                          |            |
| <b>РОЗДІЛ 13. Управлінські ситуації .....</b>                                                 | <b>199</b> |
| 13.1. Сутність управлінських ситуацій .....                                                   | 199        |
| 13.2. Оцінка управлінських ситуацій .....                                                     | 202        |
| 13.3. Використання управлінських ситуацій при прийнятті рішень .....                          | 204        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                                  | 207        |
| <b>Тест до розділу 13. Управлінські ситуації</b> .....                                        | 208        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                                 | 209        |
| <br>                                                                                          |            |
| <b>РОЗДІЛ 14. Прийняття управлінських рішень .....</b>                                        | <b>210</b> |
| 14.1. Сутність управлінських рішень .....                                                     | 210        |

---

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 14.2. Вибір і обґрунтування управлінських рішень .....          | 214 |
| 14.3. Організація реалізації управлінських рішень .....         | 216 |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                    | 219 |
| <b>Тест до розділу 14. Прийняття управлінських рішень</b> ..... | 220 |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....   | 221 |

|                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>РОЗДІЛ 15. Технічні засоби процесів управління .....</b>                    | <b>222</b> |
| 15.1. Поняття техніки управління .....                                         | 222        |
| 15.2. Організаційні форми механізації і автоматизації процесу управління ..... | 223        |
| 15.3. Автоматизовані робочі місця («безпаперова технологія») .....             | 225        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                   | 226        |
| <b>Тест до розділу 15. Технічні засоби управлінських процесів</b> .....        | 227        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                  | 228        |

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>РОЗДІЛ 16. Документування .....</b>                        | <b>229</b> |
| 16.1. Сутність документації .....                             | 229        |
| 16.2. Документооборот в процесі соціального управління .....  | 230        |
| 16.3. Система діловодства .....                               | 231        |
| 16.4. Оформлення організаційно-розпорядчих документів .....   | 234        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                  | 236        |
| <b>Тест до розділу 16. Документування</b> .....               | 237        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> ..... | 238        |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>РОЗДІЛ 17. Управлінська праця .....</b>                     | <b>239</b> |
| 17.1. Сутність управлінської праці .....                       | 239        |
| 17.2. Поділ управлінської праці .....                          | 240        |
| 17.3. Організація управлінської праці .....                    | 241        |
| 17.4. Вдосконалення і раціоналізація управлінської праці ..... | 242        |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                   | 244        |
| <b>Тест до розділу 17. Управлінська праця</b> .....            | 245        |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....  | 246        |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>РОЗДІЛ 18. Кадрова політика у системі управління .....</b>     | <b>247</b> |
| 18.1. Суть і зміст кадрової політики у системі управління .....   | 247        |
| 18.2. Підбір, підготовка і розстановка управлінських кадрів ..... | 249        |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 18.3. Оцінка управлінських кадрів .....                                | 254 |
| 18.4. Стиль і якість керівництва .....                                 | 256 |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                           | 263 |
| <b>Тест до розділу 18. Кадрова політика в системі управління</b> ..... | 264 |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....          | 265 |

## **РОЗДІЛ 19. Економічна ефективність заходів**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>вдосконалення управління</b> .....                                            | 266 |
| 19.1. Поняття економічної ефективності заходів вдосконалення управління .....    | 266 |
| 19.2. Основні критерії і показники економічної ефективності .....                | 267 |
| 19.3. Розрахунки економічної ефективності заходів вдосконалення управління ..... | 271 |
| <i>Контрольні запитання і завдання</i> .....                                     | 274 |
| <b>Тест до розділу 19. Економічна ефективність</b> .....                         | 275 |
| <i>Список використаної та рекомендованої літератури</i> .....                    | 276 |

## Вступ

**Р**инкові відносини істотно впливають на функціонування і розвиток економічної і соціальної сфер. Це зумовлює необхідність відповідної адаптації системи соціального управління, використання теоретичних положень і практичного досвіду управління організаціями, установами та підприємствами.

Соціальне управління як спеціальний вид діяльності апарату управління, як процес впливу суб'єкта на об'єкт і його реакція, а також як вплив керуючої підсистеми на керовану потребує спеціального вивчення і дослідження для підготовки соціологів та менеджерів для соціальної сфери.

У світлі цього положення підготовлено даний навчальний посібник «Соціальне управління». У посібнику розглядаються об'єкти і суб'єкти, закони, закономірності і принципи соціального управління, яким дається відповідна характеристика і тлумачення. Розглядаються соціальні системи, організаційні структури і відносини управління. Звертається увага на самоврядування в регіоні, зокрема на форми та методи організації самоврядування. Детально розглядаються методи соціального управління та соціологічні методи дослідження управління. Передбачається поглиблене вивчення процесу соціального управління, на основі соціологічних методів дослідження. Особливе значення надається функціям соціального управління.

Розглядається технологія соціального управління, її операції та процедури. Інформаційне забезпечення розглядається як елемент процесу управління і як передумова визначення та оцінка управлінської ситуації. Інформація розглядається також як предмет і продукт управлінської праці, що існує у відповідних носіях.

Вивчається основний елемент процесу управління, який представляється управлінськими рішеннями. Значна увага приділяється технічним засобам управління, зокрема комп'ютерам, засобам зв'язку та оргтехніці.

В посібнику розглядаються документування в управлінні. Передбачене широке вивчення управлінської праці, зокрема організація управлінської праці, поділ праці, вдосконалення і раціоналізація управлінської праці. Вивчається поняття кадрової політики, а саме підбір, підготовка і розстановка управлінських кадрів. Детально розглядається стиль і якість керівництва. Особлива увага звертається на визначення економічної ефективності заходів вдосконалення соціального управління.

**Мета посібника** – дати студентам фундаментальні знання із соціального управління, освоєння ними положень науки управління.

**Навчальні завдання посібника:**

→ вивчення сутності основних понять і категорій соціального управління.

→ розширення і збагачення знань і обізнання із закономірностями і принципами функціонування і розвитку системи соціального управління.

→ навчання студентів освоювати знання і переймати передовий досвід.

**Очікувані результати:**

→ підвищення якості знань студентів;

→ підвищення якості навального процесу.

Навчальний посібник для студентів  
вищих навчальних закладів

**А. Г. Хоронжий**

# **СОЦІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ**

*Навчальний посібник*

Керівник видавничого проекту В. М. Піча

Формат 60x84/16.  
Гарнітура Times New Roman.  
Умовн. др. арк. 16,86.

ПП "Магнолія 2006"  
м. Львів-53, 79053, Україна, тел+380503701957  
e-mail: [magnol06@ukr.net](mailto:magnol06@ukr.net)

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи  
до Державного реєстру видавців, виготівників і  
розповсюджувачів видавничої продукції: серія ДК № 2534 від  
21.06.2006 року,

видане Державним комітетом інформаційної політики,  
телебачення та радіомовлення України

Надруковано у друкарні видавництва "Магнолія 2006"